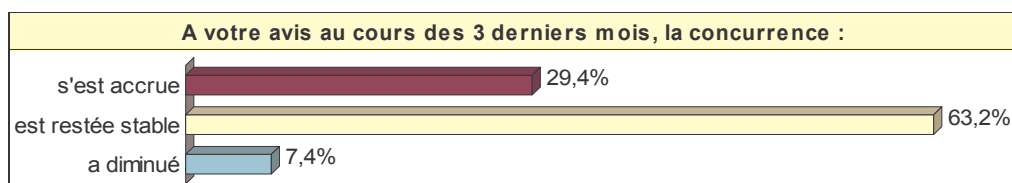


# L'Observatoire économique de l'artisanat d'Alsace

## La perception du marché

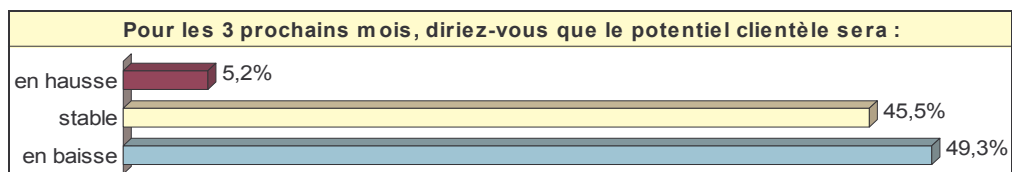
### La concurrence au 3ème trimestre 2011 :

Après la baisse le trimestre dernier de la proportion d'entreprises ayant constaté un accroissement de la concurrence, on constate une inversion de la tendance puisqu'ils passent de 24,5% le trimestre dernier à 29,4% pour ce trimestre. On remarque néanmoins qu'en parallèle la proportion d'entreprises ayant noté une diminution de la concurrence passe de 2 % à 7,4%.



### Le Potentiel clientèle pour le 4ème trimestre 2011 :

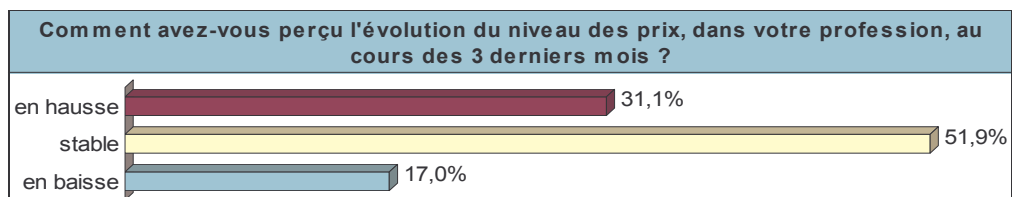
Pour ce qui concerne les attentes en terme de potentiel clientèle on déplore une dégradation assez nette de la situation. Les entreprises qui s'attendent à une baisse de leur potentiel clientèle passent de 17,5% le trimestre dernier à 49,3% pour ce trimestre ! Dans le même temps les entreprises qui tablaient sur la stabilité à hauteur de 72,8% le trimestre dernier ne sont plus que 45,5% dans ce cas ce trimestre. Elles ne sont plus que 5,2% à espérer une hausse contre 9,7% le trimestre dernier.



## Le niveau des prix

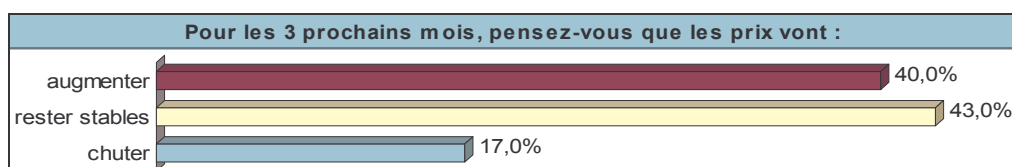
### Les prix au 3ème trimestre 2011 :

L'inversion de tendance qui orientait les prix à la baisse constatée le trimestre dernier se confirme pour cette édition de notre observatoire. Le nombre d'entreprises qui a connu une augmentation de prix le trimestre dernier est à nouveau en diminution. Elles ne sont plus que 31,1% dans ce cas contre 38,8% le trimestre dernier. Elles sont 51,9%, à constater que les prix ont été stables contre 48,5% le trimestre dernier.



### Les prix au 4ème trimestre 2011 :

Pour ce qui est du trimestre à venir, en matière d'évolution des prix, la situation est très proche de celle constatée dans notre dernière édition. Elles sont 40% à attendre une augmentation contre 42,3% le trimestre dernier. En parallèle le nombre d'entreprises escomptant une chute des prix est en augmentation puisqu'il passe de 12,5% à 17%. En ce qui concerne plus particulièrement l'évolution des prix des matières premières, les entreprises sont 70,9% à avoir constaté une augmentation (75,2% le trimestre dernier) .



## Sommaire :

La perception du marché	1
Le niveau des prix	1
Le volume d'activité	2
La rentabilité	2
Le carnet de commande	2
L'emploi	3
La trésorerie	3
Les délais de règlement	4
Les investissements	4
La tendance	4

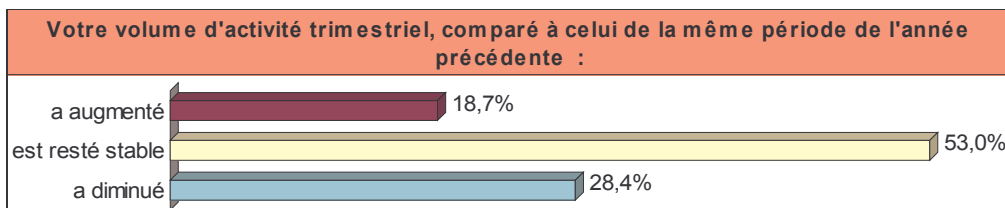


## Le volume d'activité :

### Le volume d'activité pour le 3<sup>ème</sup> trimestre 2011 comparé à celui de la même période l'an passé :

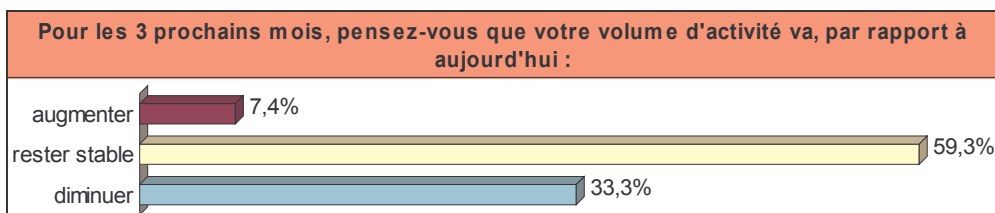
En ce qui concerne l'évolution du volume d'activité des entreprises, on note en particulier que les entreprises qui ont constaté une augmentation de leur volume d'activité tombent de 27,6% à 18,7%. Les entreprises dont le volume d'activité est resté stable passent de 45,7% à 53%, le reste du report se faisant sur les entreprises ayant constaté une diminution de leur activité puisqu'elles passent de 26,7% à 28,4%.

«28,4% des chefs d'entreprise ont constaté une diminution de leur volume d'activité par rapport à la même période l'an passé»



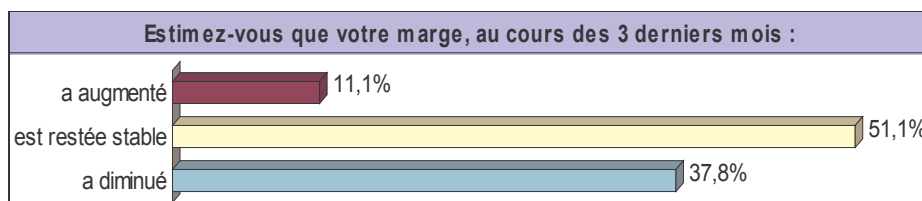
### Le volume d'activité pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2011.

En ce qui concerne l'évolution attendue par les entreprises pour le prochain trimestre les entreprises ayant répondu à notre observatoire ne sont pas très optimistes. Les entreprises qui s'attendent à une hausse de leur volume d'activité ne représentent plus que 7,4% contre 11,4% le trimestre dernier. Dans le même temps la proportion d'entreprises s'attendant à une baisse de leur volume d'activité augmente nettement en passant de 21,9% à 33,3%.



## La rentabilité des entreprises :

En ce qui concerne la marge des entreprises la situation de ce trimestre est un tout petit peu plus favorable que celle rencontrée dans notre dernière édition. Les entreprises qui ont constaté une augmentation de leur marge passent de 6,7% à 11,1%. Elles sont 37,8% à avoir constaté une diminution de leur marge ce trimestre contre 37,1% le trimestre dernier.



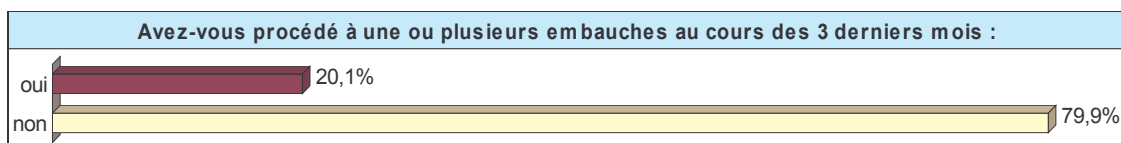
## Les carnets de commande :

Pour les entreprises qui travaillent avec des carnets de commande la situation de ce trimestre est proche de celle du trimestre dernier. La tendance au raccourcissement des délais se confirme. La proportion d'entreprises ayant des carnets de commande remplis entre 3 et 6 mois passe de 18,2% à 11,5%. La proportion des entreprises ayant des carnets de commande remplis entre 1 et 3 mois reste stable en passant de 35,1% à 34,6% .

## L'emploi :

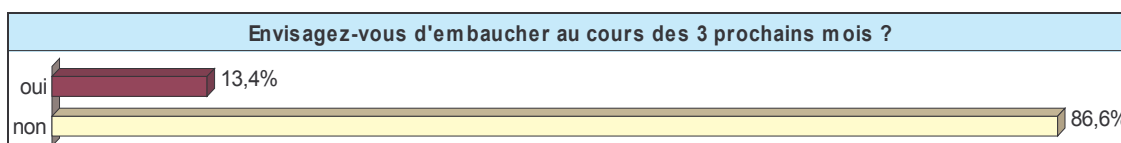
### Les embauches au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre 2011 :

La proportion d'entreprises ayant réalisé une embauche au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre 2011 reste stable puisqu'elle est passée de 21% à 20,1%.



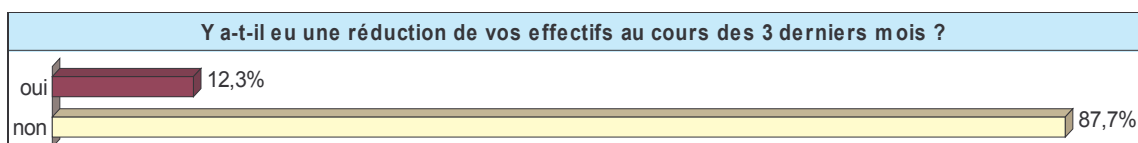
### Les prévisions d'embauches pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2011 :

La proportion des entreprises qui envisagent d'embaucher est en légère diminution puisqu'elle passe de 16,3% à 13,4%.



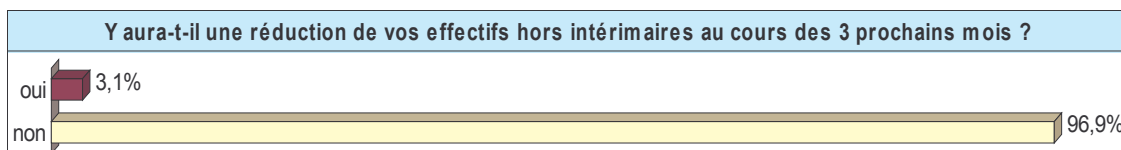
### Les réductions d'effectifs au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre 2011 :

La proportion d'entreprises ayant procédé à une réduction d'effectif au cours du dernier trimestre reste proche de celle du trimestre précédent puisqu'elle passe de 13% à 12,3%.



### Les réductions d'effectifs au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre 2011 :

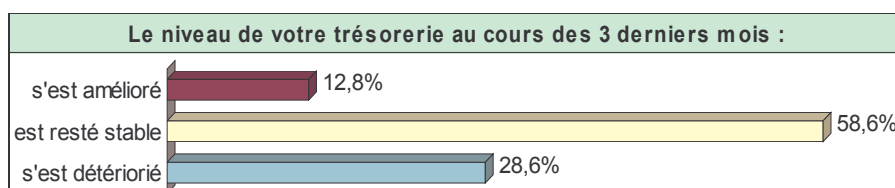
En ce qui concerne les prévisions de réductions d'effectifs pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2011 elles sont un peu plus favorables que le trimestre dernier puisque les entreprises ne sont plus que 3,1% à envisager une réduction d'effectifs contre 7,4%.



## Le niveau de trésorerie au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre 2011 :

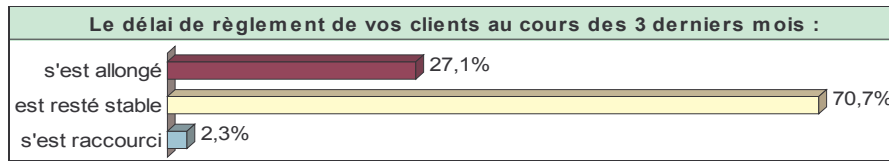
Au cours de ce trimestre la trésorerie des entreprises s'est légèrement détériorée. La proportion d'entreprises nourrissant des inquiétudes pour leur trésorerie passe de 25,2% à 28,6% parallèlement elles sont 12,8% à avoir constaté une amélioration de leur trésorerie contre 14,6% le trimestre dernier. Les entreprises dont la trésorerie est restée stable passent de 58,6% à 56,8%.

*« 28,6 % des entreprises ont constaté une détérioration de leur trésorerie »*



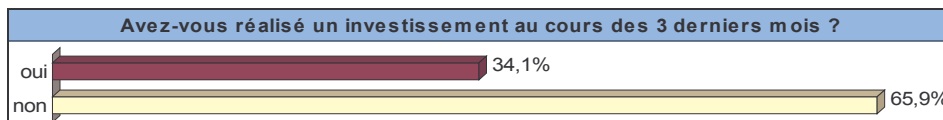
## Les délais de règlement :

La proportion d'entreprises ayant constaté un allongement des délais de règlement de leurs clients pour le 3ème trimestre passe de 33,7% à 27,1%.



## Les investissements :

La proportion d'entreprises ayant réalisé des investissements, au cours du dernier trimestre passe de 26,2% à 34,1%. Pour ce qui est des projets d'investissements 23,1% des entreprises envisagent d'en réaliser un au cours du prochain trimestre (18,6% le trimestre dernier). Ces projets concernent principalement l'outil de production (43,1%), et l'informatique (27,6%).



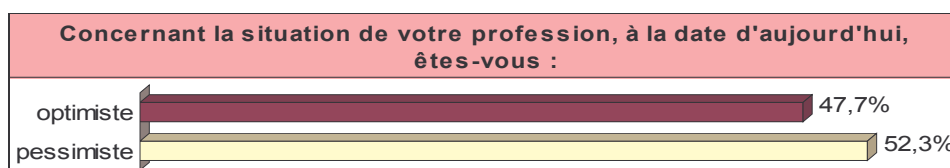
## La tendance :

Après trois éditions placées sous le signe de l'optimisme dont une dernière édition en forme de record avec une proportion d'optimistes à plus de 68%, l'édition du 3ème trimestre 2011 de notre observatoire fait figure de douche froide! La proportion d'artisans optimistes pour la situation de leur profession chute de 67,3% à 47,7% et la proportion d'artisans optimistes pour l'artisanat en général tombe de 68,4% à 49,6%.

Cette détérioration semble en grande partie motivée par les incertitudes que ressentent les artisans sur leur marché. Ainsi, les entreprises qui s'attendent à une baisse de leur potentiel clientèle passent de 17,5% le trimestre dernier à 49,3% pour ce trimestre ! La même tendance se dessine, dans une moindre mesure toutefois, pour ce qui est du volume d'activité attendu pour le 4ème trimestre.

Ces inquiétudes ne se traduisent pas encore par des conséquences au niveau de la rentabilité des entreprises ou de l'emploi. Elles semblent être la conséquence du climat d'incertitude né durant l'été avec l'apparition de la crise des dettes souveraines et des menaces sur l'Euro.

Nous pourrions juger dans la prochaine édition des conséquences pour les artisans, des plans de rigueur qui ont été adoptés pour répondre à la détérioration de la situation financière en Europe.



L'observatoire économique de l'artisanat d'Alsace est réalisé par l'Union des Groupements Artisanoux du Centre Alsace en partenariat avec la Chambre de Métiers d'Alsace

UGA Centre Alsace—Maison de l'artisanat  
12, rue des Métiers 68000 COLMAR  
Tél 03 89 23 65 65 Mél : uga@artifrance.fr

Retrouvez l'observatoire économique de l'artisanat sur Internet : [www.tpe-alsace.fr](http://www.tpe-alsace.fr) — Rubrique : Observatoire économique



**Chambre de Métiers d'Alsace**